



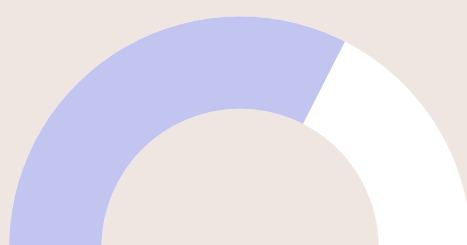
State of the Dutch Frontline Workforce 2024

Retail editie

Waarom zijn retail werknemers ontevreden?

65 %

van de Nederlandse retail werknemers heeft in het afgelopen jaar overwogen ontslag te nemen.



De top drie redenen waarom retail werknemers hun baan willen opzeggen:

1. Onvoldoende salaris
2. Te weinig doorgroeimogelijkheden
3. Niet voldoende waardering van werkgever



1 op de 2

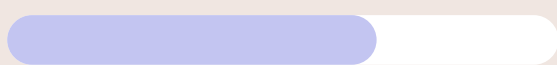
werknemers geeft aan werkgerelateerde stress te ervaren.

De belangrijkste reden?

Voor 23% van de respondenten is hun salaris niet genoeg om in hun levensonderhoud te voorzien.



Waar maken ze zich zorgen om?



67 %

maakt zich zorgen of ze het werk zowel mentaal als fysiek vol kunnen houden.



58 %

Is wel eens jaloers op ZZP'ers omdat ze meer controle hebben over hun uren, en omdat ze meer geld verdienen.



45%

van de retail werknemers geeft aan dat ongeduldige en klagende klanten een grote stressfactor zijn.

De toekomst van technologie

Bijna de helft

van de retail medewerkers is voorstander van toekomstige technologieën (bijv. AI, QR codes, zelfscankassa's).



58% geloven dat digitalisatie en nieuwe technische mogelijkheden de kwaliteit van hun werk zullen verbeteren.

74 % gebruikt Whatsapp voor werkgerelateerde zaken. Dit is een kans voor AVG-vriendelijke apps om veilige communicatie te bieden.

Methode

We hebben ongeveer 1.600 werknemers in de dienstensector van 18 jaar en ouder in Nederland ondervraagd. Tot de deze sectoren behoren detailhandel, logistiek en horeca. De enquête werd uitgevoerd van februari tot april 2024 via Pollfish.