

Politique de confidentialité

En vigueur à partir du 30/10/2024, dernière mise à jour : octobre 2024.

Quinyx AB, ainsi que nos filiales et sociétés affiliées (désignées collectivement par « Quinyx », « nous », « notre » ou « nos ») respectent la vie privée des personnes qui interagissent avec nous, notamment les visiteurs de notre site Internet, les clients, les prospects, les partenaires commerciaux, les utilisateurs finaux, les participants à nos événements, les candidats à un poste et les destinataires des communications marketing (ci-après « vous », « votre » ou « vos »). La présente « Politique de confidentialité » décrit notre entreprise, la manière dont nous collectons, partageons et utilisons les informations personnelles vous concernant, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée.

La présente Politique de confidentialité s'applique :

- aux informations personnelles qui nous sont fournies ou que nous collectons (i) via notre site Internet www.quinyx.com ou tout autre site Internet que nous possédons ou contrôlons et qui affiche la présente Politique de confidentialité ou propose un lien vers celle-ci, et/ou (ii) lorsque vous nous rendez visite, interagissez avec nous ou utilisez nos bureaux, nos événements, nos ventes, notre marketing et nos activités connexes en ligne et hors ligne, telles que les questionnaires ou les entretiens ;
- aux personnes de contact des entreprises qui sont nos clients ou nos clients potentiels et nos partenaires commerciaux.

Lorsque nous faisons référence à une combinaison des éléments ci-dessus dans la présente Politique de confidentialité, nous utilisons le terme « Service ».

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement des informations personnelles lorsque nous agissons en tant que sous-traitant pour le compte de nos clients en tant que prestataire de services.

Table des matières

Responsable du traitement et délégué à la protection des données	3
Données personnelles que nous collectons	3
Cookies et autres informations	5
Notre utilisation de vos données personnelles	6
Bases juridiques du traitement des données personnelles	10
Partage de vos données personnelles	12
Conservation de vos données personnelles	13
Vos droits et vos choix	13
Pratiques en matière de sécurité	14
Transferts internationaux de données	14
Enfants	15
La loi californienne en matière de respect de la vie privée	15

Modifications de la présente Politique de confidentialité	15
Nous contacter	15

Responsable du traitement et délégué à la protection des données

Quinyx AB est le responsable du traitement de vos données personnelles faisant l'objet de la présente Politique de confidentialité dans le cadre de la législation européenne sur la protection des données. La présente Politique de confidentialité décrit le rôle de Quinyx en tant que responsable du traitement des données personnelles. Le rôle de Quinyx en tant que sous-traitant de données est régi par les accords sur le traitement des données applicables au responsable du traitement des données concerné.

Quinyx a désigné un délégué à la protection des données, qui peut être contacté à l'adresse dpo@quinyx.com.

Données personnelles que nous collectons

Les informations que vous nous transmettez. Les données personnelles vous concernant que vous nous transmettez dans le cadre du Service ou autre peuvent comprendre :

- **Vos coordonnées professionnelles et personnelles**, telles que votre nom, votre adresse électronique et votre adresse postale, votre numéro de téléphone, le titre de votre fonction et le nom de votre société ;
- **Vos informations de profil**, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous choisissez lorsque vous créez un compte en ligne chez nous, votre photo, vos centres d'intérêt et vos préférences ;
- **Vos informations d'inscription**, telles que les informations liées à un service, un compte ou un événement auquel vous vous inscrivez ;
- **Tout commentaire ou toute correspondance**, par exemple les informations que vous nous transmettez lorsque vous nous envoyez des questions, des commentaires ou communiquez de quelque autre manière avec nous en ligne ;
- **Vos informations démographiques**, telles que votre ville, votre état et votre pays de résidence, votre code postal et votre âge ;
- **Vos informations bancaires**, telles que vos numéros de compte bancaire ou les informations de votre carte de paiement ;
- **Les informations relatives à vos transactions**, telles que les informations concernant les paiements que vous avez effectués et ceux qui vous ont été versés ainsi que d'autres détails concernant des produits ou services que vous nous avez achetés ;
- **Vos informations d'utilisation**, telles que les informations relatives à la façon dont vous utilisez le Service et interagissez avec nous, y compris les informations liées à tout contenu que vous téléchargez sur les sites Internet ou que vous nous transmettez d'une autre manière, ainsi que les informations que vous transmettez lorsque vous utilisez une des fonctions interactives du Service ;
- **Toute autre information** que nous pourrions collecter et qui n'est pas spécifiquement énumérée ci-dessus, mais que nous utiliserons conformément à la présente Politique de

confidentialité ou comme nous vous l'aurons spécifié au moment de la collecte de ladite information.

- **Vos données personnelles sensibles** : nous vous recommandons de ne pas nous communiquer de données personnelles sensibles comme votre numéro de sécurité sociale, des informations relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à votre religion ou à d'autres convictions, à votre santé, à vos données biométriques ou génétiques, à vos antécédents judiciaires, etc. Si vous nous fournissez des données personnelles sensibles lors de l'utilisation du Service, veuillez nous en informer. Vous devez donner votre accord pour que nous puissions traiter et utiliser ces données personnelles sensibles conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les informations que nous obtenons sur les plateformes de réseaux sociaux

Nous sommes susceptibles de gérer des pages dédiées à notre société sur des plateformes de réseaux sociaux comme Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram et d'autres plateformes tierces. Lorsque vous visitez ou interagissez sur ces plateformes, c'est la politique de confidentialité du fournisseur de ladite plateforme qui s'applique à vos interactions et à la collecte, à l'utilisation et au traitement de vos données personnelles par ce fournisseur. Nous traiterons les informations que vous ou les plateformes êtes susceptibles de nous transmettre via ces plateformes conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les informations que nous obtenons lors de conversations, d'entretiens et de commentaires de nos clients

Nous pouvons recueillir des informations telles que des enregistrements vidéo de conversations avec des utilisateurs et des clients, des enregistrements vidéo de conférences en ligne avec des utilisateurs et des clients, des enregistrements d'écran ou de conférences en ligne des environnements de production Quinyx de clients, des commentaires quantitatifs de la part d'utilisateurs et de clients de Quinyx, des données qualitatives d'utilisateurs et de clients de Quinyx, des données d'utilisation de Quinyx et des coordonnées d'utilisateurs finaux.

Les informations obtenues de la part de tiers

Il se peut que nous recevions des données personnelles vous concernant de la part de sources tierces. Par exemple, un partenaire commercial peut nous transmettre vos coordonnées si vous avez manifesté un intérêt particulier pour nos produits ou services ou pour le type de produits et services que nous offrons. D'autres tiers sont susceptibles de nous transmettre vos données personnelles, telles que des partenaires marketing, des sources accessibles au public et des fournisseurs de données.

Cookies et autres informations

Nous, nos fournisseurs de services et nos partenaires commerciaux sommes susceptibles d'enregistrer de manière automatique des informations relatives à votre ordinateur, à votre appareil mobile ou à votre sujet ainsi que les activités se déroulant dans le cadre de notre Service. Les informations susceptibles d'être collectées automatiquement comprennent le type et la version du système d'exploitation de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, le fabricant et le modèle, l'identifiant de l'appareil (tel que l'identifiant publicitaire Google ou l'identifiant publicitaire Apple), le type de navigateur, la résolution de l'écran, l'adresse IP, le site Internet marketing ou le site Internet d'un partenaire que vous avez visité avant d'accéder à notre site Internet, des informations

générales de localisation telles que votre ville, votre État ou votre zone géographique ; des informations concernant votre utilisation et vos actions sur le Service, comme les pages et les écrans que vous avez consultés, le temps passé sur une page ou un écran, votre parcours de navigation entre les pages ou les écrans, les heures d'accès et les durées d'accès. Nos fournisseurs de services et nos partenaires commerciaux sont susceptibles de collecter ce type d'informations au fil du temps et sur des sites Internet et applications mobiles tiers.

Sur nos sites Internet, ces informations sont collectées au moyen de cookies, du stockage Web du navigateur (aussi appelé les objets stockés localement), de pixels invisibles et d'autres technologies similaires. Nos courriers électroniques sont également susceptibles de contenir des pixels invisibles.

Notre utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles aux fins mentionnées ci-après et comme décrit ailleurs dans la présente Politique de confidentialité ou au moment de la collecte :

Exécution du Service

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- fournir, exécuter et améliorer le Service et nos autres services ;
- fournir des informations au sujet de nos produits et services ;
- établir et gérer votre profil d'utilisateur sur le Service ;
- assurer des fonctions de sécurité, telles que l'envoi de vos codes de sécurité par courrier électronique ou SMS ou l'enregistrement des appareils à partir desquels vous vous êtes préalablement connecté ;
- communiquer avec vous au sujet du Service, notamment pour l'envoi d'annonces, de mises à jour, d'alertes de sécurité ainsi que de messages d'aide et de messages administratifs ;
- communiquer avec vous au sujet des événements ou des concours auxquels vous participez ;
- comprendre vos besoins et intérêts et personnaliser votre expérience du Service ainsi que le contenu de nos communications ;
- fournir une assistance et assurer une maintenance du Service ;
- organiser des visites, des événements, des appels, des réunions, des séminaires ou d'autres activités comparables ;
- répondre à vos requêtes, questions et commentaires.

Recherche et développement

Nous examinons la manière dont le Service et nos autres services sont utilisés afin d'analyser et d'améliorer le Service. Nous élaborons de nouveaux produits et améliorons nos services, notamment en étudiant les données démographiques des utilisateurs ainsi que la manière dont ils utilisent le Service et nos services.

Envoi de communications marketing et promotionnelles

Nous sommes susceptibles de vous envoyer des communications marketing et promotionnelles en lien avec Quinyx, dans la mesure autorisée par la loi. Vous avez la possibilité de vous désinscrire de ces communications marketing et promotionnelles, comme décrit dans la section concernant le [refus des communications marketing](#) ci-dessous.

Affichage de publicités

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires afin d'afficher des publicités sur le Service. Ces publicités sont diffusées par nos partenaires publicitaires et peuvent être ciblées en fonction de votre utilisation du Service ou de vos autres activités en ligne. Pour en savoir plus quant à vos choix en matière de publicité, veuillez consulter la section ci-dessous sur la [publicité en ligne ciblée](#).

Publicité en ligne ciblée

Certains partenaires commerciaux qui collectent des informations sur les activités des utilisateurs sur ou via le Service peuvent être membres d'organisations ou de programmes qui offrent aux personnes physiques des choix concernant l'utilisation de leur comportement de navigation ou de leur usage des applications mobiles à des fins de publicité ciblée.

Les utilisateurs peuvent refuser de recevoir de la publicité ciblée sur les sites Internet des membres de la Network Advertising Initiative en cliquant [ici](#) ou de la Digital Advertising Alliance en cliquant [ici](#). Les utilisateurs européens peuvent refuser de recevoir de la publicité ciblée sur les sites Internet des membres de l'Association européenne pour la publicité numérique (AEPN) en cliquant [ici](#), en sélectionnant le pays de l'utilisateur, puis en cliquant sur « Choix » (ou sur un lien portant un intitulé similaire). Veuillez noter que nous pouvons également travailler avec des entreprises qui offrent leurs propres dispositifs de refus et qui peuvent ne pas participer aux dispositifs de refus que nous avons mentionnés ci-dessus.

En outre, les paramètres de votre appareil mobile peuvent fournir une fonctionnalité qui permet de limiter notre capacité, ou celle de nos partenaires commerciaux, à réaliser un suivi publicitaire ou une publicité ciblée à l'aide de l'identifiant publicitaire de Google ou de l'identifiant publicitaire d'Apple associé à votre appareil mobile.

Si vous choisissez de refuser la publicité ciblée, vous verrez toujours des publicités en ligne, mais elles ne seront peut-être pas pertinentes ou adaptées à vos besoins. Même si vous choisissez de refuser, toutes les entreprises qui diffusent en ligne de la publicité basée sur vos comportements ne sont pas reprises dans cette liste, si bien que vous pourriez malgré tout recevoir des cookies et des publicités personnalisées de la part d'entreprises non répertoriées.

Fonctionnalité « Do Not Track » (ne pas suivre)

Certains navigateurs Internet peuvent être paramétrés pour envoyer des signaux « Do Not Track » (ne pas suivre) aux services en ligne que vous visitez. Actuellement, nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track » ni aux autres signaux similaires. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité « Do Not Track », veuillez consulter le site suivant <http://www.allaboutdnt.com>.

Conformité, prévention des fraudes et sécurité

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles de la manière que nous jugeons nécessaire ou appropriée afin de nous conformer aux lois applicables, aux demandes légitimes ou aux procédures légales, par exemple pour répondre à des injonctions judiciaires ou à des demandes émanant d'autorités gouvernementales et de les transmettre aux forces de l'ordre, aux autorités gouvernementales et à des parties privées si nous le jugeons nécessaire ou approprié afin de : a) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que les vôtres ou ceux d'une tierce partie (y compris en intentant et en nous défendant dans le cadre d'actions en justice) ; b) appliquer les conditions générales qui régissent le Service ; et c) protéger, enquêter et dissuader les activités frauduleuses, nuisibles, non autorisées, non éthiques ou illégales. En cas de litige concernant, par exemple, un paiement, nous conservons vos données personnelles pendant le délai nécessaire pour nous permettre de nous défendre en justice, d'intenter ou de faire exécuter toute action en justice.

Avec votre consentement

Dans certains cas, par exemple lorsque la loi applicable l'exige, nous sommes susceptibles de vous demander explicitement votre consentement pour la collecte, l'utilisation ou le partage de vos données personnelles.

Sans votre consentement

Lorsque la loi nous impose de collecter vos données personnelles, ou lorsque nous avons besoin de vos données personnelles pour vous fournir le Service, si vous ne fournissez pas ces informations lorsqu'elles vous sont demandées (ou si vous demandez à les supprimer par la suite), il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir le Service ou nos produits et services. Nous vous indiquerons les informations que vous devez fournir pour bénéficier du Service. Nous préciserons qu'elles sont indispensables au moment de la collecte des informations ou par tout autre moyen approprié.

Création de données anonymisées

Nous sommes susceptibles de créer des données anonymisées à partir de vos données personnelles et de celles d'autres personnes physiques que nous collectons. Nous rendons ces données personnelles anonymes en supprimant les informations qui permettent de vous identifier personnellement. Nous utilisons ces données anonymes et les partageons avec des tiers à des fins professionnelles licites, y compris à des fins d'analyse et d'amélioration du Service et de promotion de notre entreprise.

Prise de décision et profilage automatisés

Nous sommes susceptibles d'utiliser la prise de décision automatisée sur la base de vos données personnelles pour certains services et produits. Par exemple, le Service peut formuler des recommandations concernant les préférences de planification en fonction de vos sélections précédentes. Vous pouvez demander à rectifier manuellement la pertinence d'une décision automatisée dont vous n'êtes pas satisfait, restreindre ou vous opposer à la prise de décision et au profilage automatisés. Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse suivante : dpo@quinyx.com.

Informations concernant Dovetail

Nous utilisons Dovetail pour collecter et analyser des données issues d'études menées auprès des utilisateurs afin de mieux comprendre leurs expériences et leurs comportements. Dovetail permet également de garder une bonne visibilité sur les activités de recherche. Cette démarche est essentielle pour prendre des décisions éclairées concernant les produits et les activités, des décisions reposant sur des données et répondant aux besoins de nos utilisateurs. Nous conservons les coordonnées de toute personne qui accepte d'être contactée pour participer à une étude future.

Informations concernant Jiminny

Jiminny nous permet d'automatiser et de rationaliser nos processus. Nous réduisons ainsi la quantité de données à traiter manuellement, ce qui réduit au minimum le risque d'erreur humaine et renforce la sécurité des données. En outre, les capacités d'analyse et d'intégration en temps réel de Jiminny nous permettent de gérer vos données de manière plus efficace et plus sûre, tout en garantissant le respect de toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée.

Informations concernant Hubspot et Salesforce

Notre entreprise utilise les plateformes HubSpot et Salesforce pour gérer les relations et les communications avec les clients. Ces plateformes collectent et stockent des données personnelles comme les coordonnées. Ces données sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Les plateformes HubSpot et Salesforce respectent toutes deux le Règlement général sur la protection des données (RGPD). De plus, nous nous assurons que toutes les données partagées avec ces plateformes sont traitées en toute sécurité et utilisées uniquement à des fins commerciales, notamment pour l'assistance client, le marketing et l'amélioration des services.

Informations concernant Google Workspace

Nous utilisons Google Workspace pour le traitement et le stockage de données internes. Pour renforcer la protection de la vie privée et nous conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données, nous avons mis à jour nos paramètres afin de nous assurer que les données sont conservées et traitées au sein de l'Union européenne (UE).

Informations concernant Gainsight

Nous utilisons Gainsight PX pour recueillir des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre plateforme. Ainsi, nous pouvons donner la priorité à des fonctionnalités clés, améliorer l'expérience utilisateur et personnaliser les conseils fournis dans l'application. Grâce à ces données, nous pouvons suivre l'adoption des produits, identifier les besoins de formation et améliorer en permanence notre plateforme pour qu'elle réponde toujours mieux aux besoins commerciaux de nos clients. Les informations que nous recueillons sont notamment votre identifiant Quinyx interne, l'identifiant de l'entreprise et des données relatives à votre comportement d'utilisateur concernant nos services.

Bases juridiques du traitement des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans les limites autorisées par la loi. Les bases juridiques sur lesquelles s'appuie le traitement des données personnelles faisant l'objet de la présente Politique de confidentialité sont décrites dans le tableau ci-dessous.

<p>Finalité du traitement des données personnelles (cliquez sur le lien pour en savoir plus)</p> <p><i>Vous trouverez davantage d'informations sur chacune des finalités énumérées ci-après dans la section ci-dessus intitulée « Notre utilisation de vos données personnelles ».</i></p>	<p>Base juridique</p>
<p>Exécution du Service</p>	<p>Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat qui régit notre fourniture du Service ou à la réalisation de certaines démarches que vous demandez avant de souscrire au Service. Si nous n'avons pas signé de contrat avec vous, nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir le Service auquel vous accédez et que vous demandez.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Gestion des événements et des concours ● Recherche et développement ● Assistance pour nos clients ● Envoi de communications marketing ● Affichage de publicités ● Gestion de notre recrutement et traitement des candidatures ● Amélioration de nos services ● Conformité, prévention des fraudes et sécurité ● Création de données anonymisées 	<p>Ces activités constituent nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour ces activités lorsque leur utilisation aurait, pour vous, des répercussions supérieures à nos propres intérêts (à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement préalable ou que cette utilisation soit exigée ou permise par la loi).</p>
<p>Respect de la loi</p>	<p>Le traitement des données personnelles est nécessaire afin de nous conformer à nos obligations légales.</p>
<p>Avec votre consentement</p>	<p>Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement. Puisque nous dépendons de votre consentement, vous avez le droit de révoquer celui-ci à tout moment, de la manière qui vous est indiquée lorsque vous donnez votre consentement ou dans le Service.</p>

Utilisation pour de nouvelles finalités

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles pour des raisons non décrites dans la présente Politique de confidentialité, dans les limites permises par la loi et pour autant que cette finalité soit compatible avec l'objectif pour lequel les données ont été collectées. Si nous devons

utiliser vos données personnelles à des fins non connexes, vous en serez averti et la base légale applicable vous sera expliquée.

Partage de vos données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf dans les circonstances énumérées ci-après ou dans les cas décrits dans la présente Politique de confidentialité :

Sociétés affiliées

Il se peut que nous partagions vos données personnelles avec notre société mère, nos filiales et sociétés affiliées à des fins conformes à la présente Politique de confidentialité.

Fournisseurs de services

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des sociétés et personnes physiques tierces qui fournissent des services en notre nom ou nous aident à exécuter le Service (le support client, l'hébergement, les analyses, la livraison de courriers électroniques, les services marketing et les services de gestion de bases de données). Ces tiers ne peuvent utiliser vos données personnelles que selon nos instructions ou autorisations et d'une manière conforme à la présente Politique de confidentialité. Il leur est en outre interdit d'utiliser ou de divulguer vos informations à toute autre fin.

Plateformes tierces et réseaux sociaux

Si vous avez activé des fonctions ou une fonctionnalité qui connectent le Service à une plateforme tierce ou à un réseau social (par exemple, en vous connectant au Service en utilisant votre compte auprès de la partie tierce, en fournissant votre clé API ou un jeton d'accès similaire pour le Service à une tierce partie, ou en liant d'une autre manière votre compte sur le Service aux services d'une partie tierce), nous sommes susceptibles de divulguer les données personnelles que vous nous avez autorisés à partager. Nous ne contrôlons d'aucune manière l'utilisation de vos données personnelles par des tiers. Vous pouvez accéder à vos paramètres et les modifier sur la page des paramètres du tiers. Si vous nous retirez la possibilité d'accéder à certaines informations provenant d'une plateforme tierce ou d'un réseau social, ce choix ne s'appliquera pas aux informations que nous avons déjà reçues de ce tiers.

Conseillers professionnels

Nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles à des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs lorsque c'est nécessaire dans le cadre des services professionnels qu'ils nous rendent.

Conformité, prévention des fraudes et sécurité

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles aux fins de conformité, de prévention des fraudes et de sécurité décrites ci-dessus.

Transferts commerciaux

Nous pouvons vendre, transférer ou partager d'une autre manière tout ou une partie de nos activités ou actifs, en ce compris vos données personnelles, dans le cadre d'une transaction commerciale (ou d'une transaction commerciale potentielle), telle qu'une cession d'entreprise, une fusion, une consolidation, une acquisition, une réorganisation ou une vente d'actifs, ou en cas de faillite ou de dissolution. Dans pareil cas, nous fournirons des efforts raisonnables afin d'obtenir du destinataire qu'il honore la présente Politique de confidentialité.

Conservation de vos données personnelles

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées, y compris les finalités visant à satisfaire les exigences légales, comptables ou de rapport, à intenter des actions en justice ou à nous défendre, ou à des fins de prévention des fraudes.

Afin de déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables. Certaines données seront anonymisées et utilisées pour l'élaboration de services. Lorsque vous choisissez de vous désabonner d'un certain type de communications, vos données personnelles ne sont plus utilisées à cette fin.

Exécution du Service

Si vous êtes la personne de contact pour un de nos clients, nous conserverons vos données personnelles tant que vous resterez la personne de contact ou pour toute la durée du contrat qui nous lie à votre employeur. Nous n'utilisons que des données anonymisées et agrégées pour le développement de nos services.

Envoi de communications marketing et promotionnelles

Si vous êtes la personne de contact pour un de nos clients, nous conserverons vos données personnelles tant que vous resterez la personne de contact ou pour toute la durée du contrat qui nous lie à votre employeur. Pour cela, il faut que vous ne vous soyez pas précédemment opposé au marketing direct. Si vous êtes la personne de contact pour une entreprise qui a été identifiée comme client potentiel et que vous n'avez pas donné votre consentement, nous conserverons vos données personnelles pendant une période maximale de 24 mois. Pour cela, il faut que vous ne vous soyez pas précédemment opposé au marketing direct. Si vous avez consenti à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins de marketing (par exemple, en participant à l'un de nos événements), nous conserverons vos données personnelles tant que vous n'aurez pas retiré votre consentement ou que vous ne vous opposerez pas au marketing direct.

Vos droits et vos choix

Vos droits

Vous pouvez nous demander de réaliser les actions suivantes concernant données personnelles que nous détenons à votre sujet :

- **Accès.** Vous fournir des informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles et vous donner accès à celles-ci.
- **Correction.** Mettre à jour ou corriger des erreurs dans vos données personnelles.
- **Suppression.** Supprimer vos données personnelles.
- **Transfert.** Transférer à vous ou à un tiers de votre choix une copie lisible par ordinateur de vos données personnelles.
- **Limitation.** Restreindre le traitement de vos données personnelles.
- **Opposition.** Vous opposer au fondement de nos intérêts légitimes comme base du traitement de vos données personnelles qui impacte vos droits.
- **Refus des communications marketing.** Vous pouvez refuser de recevoir des courriers électroniques marketing en suivant les instructions pour refuser ou se désabonner figurant au bas du courrier électronique, ou en envoyant une demande telle que spécifiée ci-dessous. Vous pouvez continuer de recevoir des courriers électroniques relatifs aux services et d'autres courriers électroniques non commerciaux.

Ces requêtes peuvent être envoyées à dataprivacy@quinyx.com, à notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@quinyx.com ou à l'adresse postale reprise [plus bas](#). Nous sommes susceptibles de vous demander des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité avant de traiter votre demande. Le droit applicable peut exiger de nous ou nous permettre de refuser votre demande. Si nous refusons votre demande, nous vous en expliquerons la raison, sous réserve des restrictions légales.

Si vous souhaitez introduire une plainte concernant notre utilisation de vos données personnelles ou notre réponse à vos requêtes concernant vos données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@quinyx.com ou aux coordonnées reprises [ci-dessous](#). Vous trouverez [ici](#) votre autorité de protection des données.

Vos choix

Pour en savoir plus concernant vos choix dans certaines situations, cliquez [ici](#).

Pratiques en matière de sécurité

La sécurité de vos données personnelles nous importe beaucoup. Nous mettons en œuvre un certain nombre de mesures organisationnelles, techniques et physiques afin de protéger les données personnelles que nous collectons. Pour en savoir plus concernant la sécurité des informations dans le cadre de notre Service, rendez-vous à l'adresse suivante : [Vue d'ensemble de la sécurité de Quinyx](#). Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment nos pratiques en matière de sécurité des informations.

Transferts internationaux de données

Notre siège social se trouve en Suède et nous exerçons des activités aux États-Unis, en Australie et dans d'autres pays de l'UE/EEE. En outre, nous disposons de prestataires de services aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays et vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées aux États-Unis ou ailleurs en dehors de votre état, province ou pays où les législations en matière de confidentialité ne sont peut-être pas aussi protectrices que celles de votre état, province ou pays.

Si nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, vers un pays qui n'est pas considéré par la Commission européenne comme offrant un niveau suffisant de protection des données personnelles, le transfert sera effectué :

- dans le respect par le destinataire des clauses contractuelles standard ou des règles d'entreprise contraignantes ;
- avec le consentement de la personne à qui les données personnelles appartiennent ;
- de toute autre manière permise par le droit national ou celui de l'EEE.

Veillez nous contacter si vous souhaitez plus d'informations quant aux mécanismes spécifiques auxquels nous avons recours lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

Enfants

Le Service n'est pas destiné aux personnes de moins de 16 ans et nous ne collectons pas sciemment les données de ces personnes. Si un parent ou un tuteur se rend compte que son enfant nous a fourni des informations sans son consentement, il ou elle doit nous contacter. Nous supprimerons ces informations en notre possession dans un délai aussi raisonnable que possible. Nous encourageons les parents qui ont des inquiétudes à [nous contacter](#).

La loi californienne en matière de respect de la vie privée

Veillez consulter l'[Annexe A de la Politique de confidentialité](#).

Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité. Si nous apportons des changements significatifs à la présente Politique de confidentialité, nous vous en avertirons de manière appropriée, par exemple en publiant une nouvelle version dans le Service. Nous sommes également susceptibles de vous informer de ces modifications d'une autre manière qui nous semble opportune, comme par courrier électronique (si vous avez un compte dans lequel figurent vos coordonnées) ou de toute autre manière via le Service.

Nous contacter

Veillez adresser directement vos questions et commentaires concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité à l'adresse dataprivacy@quinyx.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse postale suivante :

Quinyx AB (556704-4580)
Vattugatan 17
111 52 Stockholm, Suède