

## **Declaración de privacidad**

*En vigor a partir del 30/10/2024, última actualización: 10/2024.*

Quinyx AB y sus filiales y afiliados (colectivamente, "Quinyx", "nosotros", "nos" o "nuestro") respetan la privacidad de las personas que interactúan con nosotros, como los visitantes de nuestro sitio web, clientes, clientes potenciales, socios comerciales, usuarios finales, asistentes a eventos, solicitantes de empleo y destinatarios de comunicaciones de marketing ("usted" o "su"). Esta "Declaración de privacidad" describe quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y utilizamos su información personal y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad.

Esta Declaración de privacidad se aplica a:

- La información personal que se nos proporciona o que recopilamos (i) a través de nuestro sitio web [www.quinyx.com](http://www.quinyx.com) o cualquier otro sitio web que poseamos o controlemos y que publique o enlace a esta Declaración de privacidad, o (ii) cuando nos visite, interactúe con nosotros o utilice cualquiera de nuestras oficinas, eventos, ventas, marketing y actividades relacionadas en línea y sin conexión, como cuestionarios o entrevistas.
- Personas de contacto en empresas que son nuestros clientes o clientes potenciales y socios comerciales.

Cuando nos referimos a cualquier combinación de las anteriores en esta Declaración de privacidad, utilizamos el término "Servicio".

Esta Declaración de privacidad no se aplica al tratamiento de información personal cuando actuamos como procesador en nombre de nuestros clientes en nuestro papel de proveedor de servicios.

### **Índice de contenidos**

<b>Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos</b>	<b>2</b>
<b>Datos personales que recopilamos</b>	<b>2</b>
<b>Cookies y otra información</b>	<b>3</b>
<b>Cómo utilizamos sus datos personales</b>	<b>3</b>
<b>Bases legales para el tratamiento</b>	<b>8</b>
<b>Cómo compartimos sus datos personales</b>	<b>9</b>
<b>Conservación</b>	<b>10</b>
<b>Sus derechos y opciones</b>	<b>10</b>
<b>Prácticas de seguridad</b>	<b>11</b>
<b>Transferencias internacionales de datos</b>	<b>11</b>
<b>Niños y niñas</b>	<b>12</b>
<b>Sus derechos de privacidad según la normativa de California</b>	<b>12</b>
<b>Cambios en esta Declaración de privacidad</b>	<b>12</b>
<b>Cómo contactar con nosotros</b>	<b>12</b>

## Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

Quinyx AB es el responsable de sus datos personales, que están cubiertos por esta Declaración de privacidad a efectos de la legislación europea de protección de datos. Esta Declaración de privacidad se refiere a Quinyx como el responsable del tratamiento de datos personales. El papel de Quinyx como encargado del tratamiento de los datos está regulado por los acuerdos aplicables sobre tratamiento de datos con el responsable correspondiente.

Quinyx ha nombrado a un delegado de protección de datos, con el que se puede contactar a través de [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com).

## Datos personales que recopilamos

**Información que usted nos proporciona.** Los datos personales que usted nos proporciona a través del Servicio o de otra manera son:

- **Información de contacto empresarial y personal**, como su nombre, direcciones de correo electrónico y postal, número de teléfono, cargo profesional y nombre de la empresa.
- **Información sobre su perfil**, como el nombre de usuario y la contraseña que puede establecer para crear una cuenta en línea con nosotros, su fotografía, sus intereses y preferencias.
- **Información de registro**, como información que puede estar relacionada con un servicio, una cuenta o un evento en el que se inscribe.
- **Comentarios o correspondencia**, como la información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros al dirigir preguntas, comentarios o cualquier otro tipo de correspondencia en línea que mantenga con nosotros.
- **Información demográfica**, como su ciudad, estado, país de residencia, código postal y edad.
- **Información financiera**, como los números de sus cuentas financieras o la información de sus tarjetas de pago.
- **Información sobre transacciones**, como información sobre los pagos realizados por usted y otros detalles de los productos o servicios que nos ha comprado
- **Información de uso**, como la información sobre cómo utiliza el Servicio e interactúa con nosotros, incluida la información asociada a cualquier contenido que cargue en los sitios web o que nos envíe de otro modo, y la información que proporciona al hacer uso de cualquier función interactiva del Servicio
- **Otra información** que podemos recopilar y que no está específicamente indicada aquí, pero que utilizaremos de acuerdo con esta Política de Privacidad o según se exprese en el momento de la recopilación.
- **Datos personales confidenciales**, le recomendamos que no comparta con nosotros ningún dato personal confidencial, como el número de la seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales, etc. Si nos facilita algún dato personal confidencial al utilizar el Servicio, le rogamos que nos lo comunique. Usted debe dar su consentimiento para que procesemos y utilicemos dichos datos personales confidenciales de acuerdo con la presente Declaración de privacidad.

### **Información que obtenemos de las plataformas de medios sociales.**

Podemos mantener páginas para nuestra empresa en plataformas de medios sociales, como Facebook, LinkedIn, X, Google, YouTube, Instagram y otras plataformas de terceros. Cuando visite nuestras páginas o interactúe con ellas en dichas plataformas, se aplicará la Política de Privacidad del proveedor de la plataforma a sus interacciones y a la recopilación, uso y tratamiento de sus datos personales. Usted o las plataformas pueden proporcionarnos información a través de la plataforma y trataremos dicha información de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

### **Información que obtenemos de conversaciones, entrevistas y comentarios de los clientes**

Podemos recopilar información, como grabaciones de vídeo de conversaciones y conferencias web de usuarios y clientes, grabaciones de pantalla de entornos de producción de Quinyx de clientes o videoconferencias, comentarios cuantitativos de usuarios y clientes de Quinyx, datos cualitativos de usuarios y clientes de Quinyx, datos de uso de Quinyx y datos de contacto con usuarios finales.

### **Información que obtenemos de otros terceros.**

Podemos recibir datos personales sobre usted de fuentes de terceros. Por ejemplo, un socio comercial puede compartir su información de contacto con nosotros si usted ha expresado su interés en conocer específicamente nuestros productos o servicios, o los tipos de productos o servicios que ofrecemos. Podemos obtener sus datos personales de otros terceros, como socios de marketing, fuentes de acceso público y proveedores de datos.

### **Cookies y otra información**

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios comerciales podemos registrar automáticamente información sobre usted, su ordenador o dispositivo móvil y la actividad que se produce en el Servicio o a través de él. La información que se puede recopilar automáticamente son el tipo y el número de versión del sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, el fabricante y el modelo, el identificador del dispositivo (como el ID de publicidad de Google o el ID de Apple para publicidad), el tipo de navegador, la resolución de pantalla, la dirección IP, el sitio web de un socio o de marketing que visitó antes de acceder a nuestro sitio web, así como información general sobre la ubicación, como la ciudad, el estado o la zona geográfica; e información sobre el uso efectuado por usted y sus acciones en el Servicio, como las páginas o pantallas que ha visto, el tiempo que ha pasado en una página o pantalla, las rutas de navegación entre las páginas o pantallas, información sobre su actividad en una página o pantalla, las horas de acceso y la duración del mismo. Nuestros proveedores de servicios y socios comerciales pueden recopilar este tipo de información a lo largo del tiempo, en sitios web y aplicaciones móviles de terceros.

En nuestras páginas web, esta información se recopila mediante cookies, almacenamiento web en el navegador (también llamado objetos almacenados localmente o "LSO"), balizas web y tecnologías similares; nuestros correos electrónicos también pueden contener balizas web.

### **Cómo utilizamos sus datos personales**

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines y según lo descrito en esta Declaración de privacidad o en el momento de recopilarlos:

## Para gestionar el funcionamiento del Servicio

Utilizamos sus datos personales para:

- proporcionar, operar y mejorar el Servicio y nuestros otros servicios
- proporcionar información sobre nuestros productos y servicios
- establecer y mantener su perfil de usuario en el Servicio
- habilitar las funciones de seguridad del Servicio, como el envío de códigos de seguridad por correo electrónico o SMS, y recordar los dispositivos desde los que ha iniciado sesión previamente
- comunicarnos con usted en cuestiones relacionadas con el Servicio, como el envío de anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administración
- comunicarnos con usted en lo relativo a los eventos o concursos en los que participe
- entender sus necesidades e intereses y personalizar su experiencia con el Servicio y nuestras comunicaciones
- proporcionar apoyo y mantenimiento para el Servicio
- organizar visitas, actos, convocatorias, reuniones, seminarios o similares
- responder a sus solicitudes, preguntas y comentarios

## Para investigación y desarrollo

Analizamos el uso del Servicio y de nuestros otros servicios para analizar y mejorar el Servicio y para desarrollar nuevos productos y mejorar nuestros servicios, incluso estudiando la demografía de los usuarios y el uso del Servicio y de nuestros servicios.

## Para enviarle comunicaciones promocionales y de marketing.

Podemos enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con Quinyx de acuerdo con lo que permite la ley. Tendrá la posibilidad de rechazar nuestras comunicaciones promocionales y de marketing, tal y como se describe en la sección [Rechazar comunicaciones de marketing](#).

## Para mostrar anuncios

Trabajamos con socios publicitarios para mostrar anuncios en el Servicio. Estos anuncios son publicados por nuestros socios publicitarios y pueden estar dirigidos según su uso del Servicio o su actividad en otros lugares en línea. Para obtener más información sobre sus opciones en relación con los anuncios, consulte la sección titulada [Publicidad en línea dirigida](#).

## Publicidad en línea dirigida

Algunos de los socios comerciales que recopilan información sobre las actividades de los usuarios en o a través del Servicio pueden ser miembros de organizaciones o programas que ofrecen opciones a las personas en relación con el uso de su comportamiento de navegación o el uso de aplicaciones móviles con fines de publicidad dirigida.

Los usuarios pueden optar por no recibir publicidad dirigida en sitios web a través de miembros de la Network Advertising Initiative haciendo clic [aquí](#) o de la Digital Advertising Alliance haciendo clic [aquí](#). Los usuarios europeos pueden optar por no recibir publicidad dirigida en sitios web a través de miembros de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva haciendo clic [aquí](#) seleccionando el país del usuario y haciendo clic en "Opciones" (o en un enlace similar). Tenga en cuenta que también podemos trabajar con empresas que ofrecen sus propios mecanismos de exclusión voluntaria y pueden no participar en los mecanismos de exclusión voluntaria que hemos enlazado anteriormente. Además, la configuración de su dispositivo móvil puede proporcionar una funcionalidad para limitar

nuestra capacidad, o la de nuestros socios comerciales, de participar en el seguimiento de anuncios o en la publicidad dirigida utilizando el ID de publicidad de Google o el ID de publicidad de Apple asociado a su dispositivo móvil.

Si opta por excluirse de la publicidad dirigida, seguirá viendo anuncios en línea, pero es posible que no sean relevantes o no estén adaptados a usted. Aunque decida excluirse, no todas las empresas que ofrecen publicidad basada en el comportamiento en línea están incluidas en esta lista, por lo que es posible que siga recibiendo algunas cookies y anuncios personalizados de empresas que no figuran en ella.

### **Do Not Track**

Algunos navegadores de Internet pueden estar configurados para enviar señales "Do Not Track" a los servicios en línea que usted visita. Actualmente no respondemos a las señales "Do Not Track" ni similares. Para obtener más información sobre "Do Not Track", visite <http://www.allaboutdnt.com>.

### **Para el cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad**

Podremos utilizar sus datos personales cuando lo consideremos necesario o apropiado para cumplir con la legislación aplicable, las solicitudes legítimas y los procesos legales, como responder a citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales y divulgarlos a las fuerzas del orden, las autoridades gubernamentales y las partes privadas cuando lo consideremos necesario o apropiado para: (a) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de otros (incluyendo la presentación y defensa de reclamaciones legales); (b) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y (c) proteger, investigar y disuadir de actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales. En caso de litigio relativo, por ejemplo, a un pago, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para defender, establecer o ejercer cualquier reclamación.

### **Con su consentimiento**

En algunos casos podemos pedirle su consentimiento específico para recopilar, utilizar o compartir sus datos personales, como puede ocurrir en caso de que lo exija la legislación aplicable.

### **Sin su consentimiento**

Cuando la ley nos obligue a recopilar sus datos personales, o cuando necesitemos sus datos personales para prestarle el Servicio, si no nos facilita esta información cuando se le solicita (o si solicita posteriormente que la eliminemos), es posible que no podamos prestarle el Servicio o nuestros productos y servicios. Le indicaremos qué información debe proporcionar para recibir el Servicio designándola como obligatoria en el momento de la recogida o a través de otros medios apropiados.

### **Para crear datos anónimos**

Podemos crear datos anónimos a partir de sus datos personales y de los de otras personas cuyos datos personales recopilemos. Convertimos los datos personales en datos anónimos eliminando la información que permite identificarlo personalmente. Podemos utilizar estos datos anónimos y compartirlos con terceros para nuestros fines comerciales lícitos, como pueden ser el análisis y la mejora del Servicio y la promoción de nuestro negocio.

### **Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles.**

Podemos utilizar la toma de decisiones automatizada en relación con sus datos personales para algunos servicios y productos; por ejemplo, el Servicio podría hacer recomendaciones sobre las preferencias de programación basadas en lo que usted había seleccionado anteriormente. Puede solicitar una revisión manual de la exactitud de una decisión automatizada con la que no esté satisfecho o limitar u oponerse a dicha toma de decisiones automatizada y/o elaboración de perfiles, poniéndose en contacto con nosotros a través de [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com)

### **Información sobre Dovetail**

Utilizamos Dovetail para recopilar y analizar los datos de la investigación de usuarios realizada con el fin de conocer las experiencias y comportamientos de nuestros usuarios. Dovetail también ayuda a mantener un registro de auditoría clara de las actividades de investigación. Esto es importante para tomar decisiones informadas sobre productos y negocios, basadas en datos y acordes con las necesidades de nuestros usuarios. Almacenamos la información de contacto de cualquier persona que haya aceptado ser contactada para participar en cualquier actividad de investigación futura.

### **Información sobre Jiminny**

Gracias a Jiminny, podemos automatizar y agilizar nuestros procesos, lo que reduce la cantidad de datos que manejamos manualmente, minimizando así el riesgo de error humano y mejorando la seguridad de los datos. Además, las capacidades de análisis e integración en tiempo real de Jiminny nos permiten gestionar sus datos de forma más eficaz y segura, lo que garantiza el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables en materia de privacidad.

### **Información sobre HubSpot y Salesforce**

Nuestra empresa utiliza HubSpot y Salesforce para gestionar las relaciones con los clientes y las comunicaciones. Estas plataformas recogen y almacenan datos personales, como información de contacto, que se procesa de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Tanto HubSpot como Salesforce cumplen con el RGPD, y nos aseguramos de que cualquier dato compartido con estas plataformas se maneje de forma segura y se utilice únicamente para fines comerciales, incluida la atención al cliente, el marketing y las mejoras del servicio.

### **Información sobre Google Workspace**

Utilizamos Google Workspace para el procesamiento y almacenamiento interno de datos. Para mejorar la privacidad y cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos, hemos actualizado nuestra configuración para garantizar que los datos en reposo y el tratamiento de datos se encuentran dentro de la Unión Europea (UE).

### **Información sobre Gainsight**

Utilizamos Gainsight PX para recopilar información sobre cómo interactúan los usuarios con nuestra plataforma, lo que nos permite priorizar las funciones clave, mejorar la experiencia del usuario y personalizar la orientación dentro de la aplicación. Estos datos nos ayudan a supervisar la adopción del producto, identificar oportunidades de formación y perfeccionar continuamente nuestra plataforma para adaptarla mejor a las necesidades empresariales de nuestros clientes. La información que recopilamos incluye su ID de usuario interno de Quinyx, ID de empresa y datos de comportamiento del usuario relacionados con nuestros servicios.

## Bases legales para el tratamiento

Utilizamos sus datos personales únicamente como lo permite la ley. En la siguiente tabla se detallan nuestras bases legales para el tratamiento de los datos personales descritas en esta Declaración de privacidad.

<p><b>Finalidad del procesamiento</b> (haga clic en el enlace para ver los detalles)</p> <p><i>En la sección anterior titulada "Cómo utilizamos sus datos personales" se ofrecen detalles sobre cada uno de los fines de tratamiento que se indican a continuación.</i></p>	<p><b>Base jurídica</b></p>
<p><b>Para gestionar el funcionamiento del Servicio</b></p>	<p>El tratamiento es necesario para ejecutar el contrato que rige nuestra prestación del Servicio o para realizar las gestiones que usted solicite antes de registrarse para usar el Servicio. Si no hemos celebrado un contrato con usted, tratamos sus datos personales en función de nuestro interés legítimo en prestar el Servicio al que usted accede y que usted solicita.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Administrar eventos y concursos</li> <li>● Para investigación y desarrollo</li> <li>● Para apoyar a nuestros clientes</li> <li>● Para enviarle comunicaciones de marketing</li> <li>● Para mostrar anuncios</li> <li>● Para gestionar la contratación de personal y procesar las solicitudes de empleo</li> <li>● Para mejorar nuestros servicios</li> <li>● Para el cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad</li> <li>● Para crear datos anónimos</li> </ul>	<p>Estas actividades constituyen nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para estas actividades cuando nuestros intereses se ven superados por el impacto que tienen en usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija o lo permita).</p>
<p><b>Para cumplir con la ley</b></p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.</p>
<p><b>Con su consentimiento</b></p>	<p>El tratamiento se basa en su consentimiento. Cuando nos basamos en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento de la forma en que se indica al dar su consentimiento o en el Servicio.</p>

## Utilización para nuevos fines

Podemos utilizar sus datos personales por motivos no descritos en esta Declaración de privacidad cuando lo permita la ley y el motivo sea compatible con el fin para el que los recopilamos. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un fin que no está relacionado con estas cuestiones, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica aplicable.

## **Cómo compartimos sus datos personales**

No compartimos sus datos personales con terceros sin su consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias o tal y como se describe en esta Declaración de privacidad:

### **Afiliados**

Podemos compartir sus datos personales con nuestra empresa matriz, subsidiarias y filiales, para fines coherentes con esta Declaración de privacidad.

### **Proveedores de servicios**

Podemos compartir sus datos personales con terceras empresas y particulares que prestan servicios en nuestro nombre o nos ayudan a accionar el Servicio (servicios de atención al cliente, alojamiento, análisis, envío de correo electrónico, marketing y gestión de bases de datos). Estos terceros pueden utilizar sus datos personales únicamente según nuestras indicaciones o autorización y de forma coherente con esta Declaración de privacidad, y tienen prohibido utilizar o divulgar sus datos para cualquier otro fin.

### **Plataformas de terceros y redes sociales**

Si usted ha habilitado características o funciones que conectan el Servicio con una plataforma de terceros o una red de medios sociales (por ejemplo, iniciando sesión en el Servicio utilizando su cuenta con el tercero, proporcionando su clave API o un token de acceso similar para el Servicio a un tercero, o vinculando de otro modo su cuenta con el Servicio a los servicios de un tercero), podemos entregar los datos personales que usted nos autorizó a compartir. No controlamos el uso de sus datos personales por parte de terceros. Puede acceder a su configuración y modificarla a través de la página de configuración de terceros. Si nos retira el permiso de acceso a determinada información de una plataforma o red social de terceros, esa opción no se aplicará a la información que ya hayamos recibido de ese tercero.

### **Asesores profesionales**

Podemos comunicar sus datos personales a asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradoras, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos prestan.

### **Para el cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad**

Podemos compartir sus datos personales para los fines de cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad descritos anteriormente.

### **Transferencias comerciales**

Podemos vender, transferir o compartir de otro modo una parte o la totalidad de nuestro negocio o activos, incluidos sus datos personales, en relación con una transacción comercial (o una posible transacción comercial), como un proceso de desinversión, una fusión, una consolidación, una adquisición, una reorganización o una venta de activos, o en caso de quiebra o disolución. En tal



caso, realizaremos un esfuerzo pertinente para exigir al destinatario que respete esta Declaración de privacidad.

## Conservación

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado: el de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes, para presentar o defender reclamaciones legales o con fines de prevención del fraude.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de perjuicio por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y la cuestión de si podemos lograr esos fines por otros medios, así como los requisitos legales correspondientes. Algunos datos serán anónimos y se utilizarán para el desarrollo del servicio. Cuando decida excluirse de cualquier tipo de comunicación emitida por nosotros, sus datos personales dejarán de utilizarse para tal fin.

## Para gestionar el funcionamiento del Servicio

Si usted es la persona de contacto de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea la persona de contacto o durante todo el periodo de vigencia del contrato entre nosotros y su empleador. Solo utilizamos datos anónimos y agregados para el desarrollo de servicios.

## Para enviarle comunicaciones promocionales y de marketing

Si usted es la persona de contacto de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea la persona de contacto o durante todo el periodo de vigencia del contrato entre nosotros y su empleador. Siempre que no se haya opuesto previamente al marketing directo. Si usted es una persona de contacto de una empresa que ha sido señalada como posible cliente y no ha dado su consentimiento, conservaremos sus datos personales durante un máximo de 24 meses. Siempre que no se haya opuesto previamente al marketing directo. Si ha dado su consentimiento para que procesemos sus datos personales con fines de marketing (por ejemplo, al asistir a uno de nuestros eventos), conservaremos sus datos personales mientras no haya retirado su consentimiento o se haya opuesto al marketing directo.

## Sus derechos y opciones

### Sus derechos

Puede solicitarnos que tomemos las siguientes medidas en relación con los datos personales que tenemos:

- **Acceso.** Proporcionarle información sobre el tratamiento de sus datos personales y darle acceso a ellos.
- **Rectificación.** Actualizar o corregir imprecisiones en sus datos personales.
- **Supresión.** Eliminar sus datos personales.
- **Transferencia.** Transferir una copia legible por máquina de sus datos personales a usted o a un tercero de su elección.
- **Limitación.** Limitar el tratamiento de sus datos personales.

- **Oposición.** Oponerse a que nos basemos en nuestros intereses legítimos para el tratamiento de sus datos personales que afecte a sus derechos.
- **No recibir comunicaciones comerciales.** Puede darse de baja de los correos electrónicos relacionados con el marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja o cancelar la suscripción que aparecen en la parte inferior del correo electrónico, o enviando una solicitud especificada a continuación. Podrá seguir recibiendo mensajes de correo electrónico relacionados con el servicio y otros mensajes no publicitarios.

Puede presentar estas solicitudes por correo electrónico a [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com), ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com), o en nuestra dirección postal indicada más [adelante](#). Podemos solicitarle información específica que nos permita confirmar su identidad y procesar su solicitud. La legislación aplicable puede exigirnos o permitirnos rechazar su solicitud. Si rechazamos su solicitud, le informaremos de los motivos, teniendo en cuenta las limitaciones legales.

Si desea presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus datos personales o sobre nuestra respuesta a sus solicitudes en relación con sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) o en la información de contacto que se encuentra [a continuación](#). [Aquí](#) encontrará su autoridad de Protección de Datos.

### Sus opciones

Aquí encontrará más información sobre las opciones que tiene en determinadas situaciones.

### Prácticas de seguridad

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros. Empleamos una serie de salvaguardias organizativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que recopilamos. Puede obtener más información sobre la seguridad de la información en relación con nuestro servicio visitando: [Información general de la seguridad de Quinyx](#). Podemos modificar nuestras prácticas de seguridad de la información, a nuestra única discreción y en cualquier momento.

### Transferencias internacionales de datos

Nuestra sede está en Suecia y operamos en Estados Unidos, Australia y otros países de la UE y el EEE. Además, tenemos proveedores de servicios en los Estados Unidos y otros países, y sus datos personales pueden ser transferidos a los Estados Unidos o a otros lugares fuera de su estado, provincia o país donde puede que las leyes de privacidad no sean tan protectoras como las de su estado, provincia o país.

Si transferimos sus datos personales fuera de Europa a un país en el que el EEE no considera que se ofrezca un nivel adecuado de protección de los datos personales, la transferencia se llevará a cabo:

- De acuerdo con el cumplimiento por parte del beneficiario de las cláusulas contractuales estándar, o Normas Corporativas Vinculantes;
- En virtud del consentimiento de la persona a la que pertenecen los datos personales; o
- Según lo permitido por la legislación del EEE o nacional aplicable.

Puede ponerse en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

## Niños y niñas

El Servicio no está dirigido a personas menores de 16 años y no recopilamos deliberadamente sus datos personales. Si un padre, madre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros. Eliminaremos dicha información que procesamos tan pronto como sea razonablemente posible. Animamos a los padres y madres que tengan dudas a que se pongan en [contacto con nosotros](#).

## Sus derechos de privacidad según la normativa de California

Consulte el [Apéndice A de la Declaración de privacidad](#).

## Cambios en esta Declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración de privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios sustanciales en esta Declaración de privacidad, se lo notificaremos de forma adecuada, por ejemplo, publicando una nueva versión en el Servicio. También podemos notificar los cambios de alguna otra manera cuya recepción por su parte consideremos razonablemente probable: por ejemplo, por correo electrónico (si tiene una cuenta en la que podemos ver su información de contacto) o de otra manera a través del Servicio.

## Cómo contactar con nosotros

Por favor, envíe cualquier pregunta o comentario sobre esta Política o las prácticas de privacidad a [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com). También puede escribirnos por correo postal a:

Quinyx AB (556704-4580)  
Vattugatan 17  
111 52 Estocolmo (Suecia)