

## Datenschutzerklärung

Gültig ab dem 30.10.2024, zuletzt aktualisiert im Oktober 2024.

Quinyx AB und unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „Quinyx“, „wir“, „uns“ oder „unser“ usw.) respektieren die Privatsphäre von Personen, die mit uns interagieren, wie z. B. Besucher unserer Website, Kunden, Interessenten, Geschäftspartner, Endnutzer, Teilnehmer an Veranstaltungen, Bewerber und Empfänger von Marketingmitteilungen („Sie“ oder „Ihr“ usw.). Diese „Datenschutzerklärung“ beschreibt, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie sammeln, weitergeben und verwenden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- Personenbezogene Daten, die uns zur Verfügung gestellt bzw. von uns erfasst werden, (i) ob über unsere Website [www.quinyx.com](http://www.quinyx.com) oder über jede andere Website, die uns gehört oder die wir kontrollieren und die diese Datenschutzerklärung veröffentlicht oder mit ihr verknüpft ist, und/oder (ii) wenn Sie uns besuchen, mit uns interagieren oder eine unserer Niederlassungen, Veranstaltungen, Verkaufs-, Marketing- und damit verbundene Online- und Offline-Aktivitäten wie Fragebögen oder Interviews nutzen;
- Ansprechpartner in Unternehmen, die Kunden oder potenzielle Kunden und Geschäftspartner von uns sind.

Wenn wir uns in dieser Datenschutzerklärung auf eine Kombination der oben genannten Punkte beziehen, verwenden wir den Begriff „Dienst“.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns, wenn wir als Dienstleister im Auftrag unserer Kunden handeln.

### Inhalt

<b>Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter</b>	<b>3</b>
<b>Von uns erhobene personenbezogene Daten</b>	<b>3</b>
<b>Cookies und andere Daten</b>	<b>4</b>
<b>Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten</b>	<b>5</b>
<b>Rechtsgrundlagen der Verarbeitung</b>	<b>9</b>
<b>Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten</b>	<b>11</b>
<b>Aufbewahrung</b>	<b>12</b>
<b>Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten</b>	<b>12</b>
<b>Sicherheitspraktiken</b>	<b>13</b>
<b>Internationale Datenübertragungen</b>	<b>13</b>
<b>Kinder</b>	<b>14</b>
<b>Ihre Datenschutzrechte nach kalifornischem Recht</b>	<b>14</b>
<b>Änderungen an dieser Datenschutzerklärung</b>	<b>14</b>
<b>Kontakt</b>	<b>14</b>

## Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Quinyx AB ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung zum Zwecke der europäischen Datenschutzgesetze. Diese Datenschutzerklärung beschreibt Quinyx in seiner Rolle als Verantwortlicher für personenbezogene Daten. Die Rolle, die Quinyx als Auftragsverarbeiter erfüllt, wird durch die geltenden Datenverarbeitungsverträge mit dem jeweiligen Verantwortlichen geregelt.

Quinyx hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, an den Sie sich unter [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) wenden können.

## Von uns erhobene personenbezogene Daten

**Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.** Personenbezogene Daten über Sie, die Sie uns über den Dienst oder auf anderem Wege zur Verfügung stellen, sind unter anderem:

- **Geschäftliche und private Kontaktdaten**, z. B. Name, E-Mail-Adresse und Postanschrift, Telefonnummer, beruflicher Titel und Name des Unternehmens
- **Profildaten**, z. B. Benutzernamen und Kennwörter, die Sie festlegen, um ein Online-Konto bei uns einzurichten, ein Foto von Ihnen, Interessen und Einstellungen
- **Registrierungsdaten**, z. B. Daten im Zusammenhang mit Diensten, Konten oder Veranstaltungen, für die Sie sich anmelden
- **Feedback oder Mitteilungen**, z. B. die Daten, die Sie angeben, wenn Sie sich mit Fragen oder Feedback an uns wenden oder auf andere Weise online mit uns kommunizieren
- **Demografische Daten**, z. B. die Stadt, das Bundesland und der Staat, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Ihre Postleitzahl und Ihr Alter
- **Finanzdaten**, z. B. Ihre Kontonummern oder Kreditkartendaten
- **Transaktionsdaten**, z. B. Daten zu Zahlungen von Ihnen oder an Sie sowie weitere Einzelheiten zu Produkten oder Diensten, die Sie bei uns erworben haben
- **Nutzungsdaten**, z. B. Daten darüber, wie Sie den Dienst nutzen und mit uns interagieren, darunter auch Daten im Zusammenhang mit Inhalten, die Sie auf die Website hochladen oder auf andere Weise an uns senden, sowie die Daten, die Sie angeben, wenn Sie interaktive Funktionen des Dienstes nutzen
- **Sonstige Daten**, die wir ggf. erheben und die hier nicht im Einzelnen aufgeführt sind, die wir aber gemäß dieser Datenschutzerklärung oder gemäß unseren Angaben zum Zeitpunkt der Erhebung nutzen
- **Sensible personenbezogene Daten** – wir empfehlen Ihnen, uns keine sensiblen personenbezogenen Daten mitzuteilen, wie z. B. Sozialversicherungsnummern, Informationen über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, Religion oder andere Überzeugungen, Gesundheit, biometrische oder genetische Merkmale, kriminellen Hintergrund usw. Wenn Sie uns bei der Nutzung des Dienstes sensible personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie müssen sich damit einverstanden erklären, dass wir solche sensiblen personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeiten und nutzen.

### **Daten, die wir von sozialen Netzwerken erhalten**

Wir können Seiten für unser Unternehmen in sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram und auf weiteren Plattformen von Drittanbietern unterhalten. Wenn Sie unsere Seiten auf diesen Plattformen besuchen oder mit ihnen interagieren, gilt die Datenschutzrichtlinie des Anbieters der Plattform für diese Interaktionen sowie für die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diesen Anbieter. Sie oder die Plattformen können uns über die Plattformen Daten zur Verfügung stellen, die wir dann gemäß dieser Datenschutzerklärung behandeln.

### **Daten, die wir aus Gesprächen, Interviews und Kundenfeedback erhalten**

Wir können Daten wie Videoaufzeichnungen von Benutzer- und Kundengesprächen und Webkonferenzen, Bildschirmaufzeichnungen von Quinyx-Produktionsumgebungen oder Videokonferenzen, quantitatives Feedback von Quinyx-Benutzern und Kunden, qualitative Daten von Quinyx-Benutzern und Kunden, Quinyx-Nutzungsdaten und Kontaktangaben zu Endbenutzern sammeln.

### **Informationen, die wir von Dritten erhalten**

Wir können personenbezogene Daten über Sie aus Drittquellen beziehen. Beispielsweise können Geschäftspartner Ihre Kontaktdaten an uns weitergeben, weil Sie Interesse an genaueren Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen oder die Arten der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen bekundet haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten von weiteren Dritten erhalten, z. B. von Marketingpartnern, aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Datenanbietern.

### **Cookies und andere Daten**

Wir, unsere Dienstleister und unsere Geschäftspartner können Daten über Sie, Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät sowie über Aktivitäten, die in unserem Dienst oder darüber stattfinden, automatisch protokollieren. Zu den Daten, die automatisch erhoben werden, zählen unter anderem Typ und Versionsnummer des Betriebssystems Ihres Computers oder Mobilgeräts, Hersteller und Modell, Geräteerkennung (z. B. die Google-Werbe-ID oder die Apple ID for Advertising), Browsertyp, Bildschirmauflösung, IP-Adresse, die Partner- oder Marketing-Website, die Sie vor dem Besuch auf unserer Website besucht haben, allgemeine Standortdaten wie Stadt, Bundesland oder geografische Region sowie Daten über Ihre Nutzung des Dienstes und darüber vorgenommene Handlungen, etwa Seiten oder Fenster, die Sie angesehen haben, wie lange Sie auf einer Seite oder in einem Fenster verweilt haben, Navigationspfade zwischen Seiten oder Fenstern, Informationen über Ihre Aktivitäten auf einer Seite oder in einem Fenster, Zugriffszeiten und Dauer des Zugriffs. Unsere Dienstleister und Geschäftspartner können diese Arten von Daten über einen längeren Zeitraum hinweg und von verschiedenen Websites und Mobilanwendungen von Drittanbietern erheben.

Auf unseren Webseiten werden diese Daten mithilfe von Cookies, Web Storage im Browser (auch bekannt als „LSOs“, für „Locally Stored Objects“, lokal gespeicherte Objekte), Web Beacons und ähnlichen Technologien erhoben. Auch unsere E-Mails können Web Beacons enthalten.

## **Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken bzw. wie in dieser Datenschutzerklärung oder zum Zeitpunkt der Erhebung beschrieben:

### **Betreiben des Dienstes**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellen, Betreiben und Verbessern des Dienstes und unserer anderen Dienste
- Bereitstellen von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen
- Einrichten und Pflegen Ihres Benutzerprofils für den Dienst
- Aktivieren von Sicherheitsfunktionen des Dienstes, etwa indem wir Ihnen Sicherheitscodes per E-Mail oder SMS zusenden oder indem wir Geräte speichern, auf denen Sie sich zuvor angemeldet haben
- Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Dienst an Sie, etwa, indem wir Ihnen Ankündigungen, Aktualisierungen, Sicherheitshinweise und Support-Nachrichten und administrative Benachrichtigungen senden
- Mitteilungen an Sie über Veranstaltungen oder Wettbewerbe, an denen Sie teilnehmen
- Nachvollziehen Ihrer Bedürfnisse und Interessen und Personalisieren des Dienstes und unserer Mitteilungen für Sie
- Erbringen von Support- und Wartungsleistungen für den Dienst
- Organisieren von Besuchen, Veranstaltungen, Anrufen, Treffen, Seminaren oder Ähnlichem
- Beantworten Ihrer Anfragen und Rückfragen sowie von Feedback

### **Forschung und Entwicklung**

Wir analysieren die Nutzung des Dienstes und unserer anderen Dienstleistungen, um den Dienst zu analysieren und zu verbessern, um neue Produkte zu entwickeln und um unsere Dienstleistungen zu verbessern, indem wir beispielsweise die Benutzerdemografie und die Nutzung des Dienstes und unserer Dienstleistungen untersuchen.

### **Versenden von Marketing- und Werbemitteilungen an Sie**

Soweit gesetzlich zulässig, können wir Ihnen Marketing- und Werbemitteilungen im Zusammenhang mit Quinyx zusenden. Wie unten im Abschnitt [Marketing-Abmeldung](#) beschrieben, haben Sie die Möglichkeit, sich vom Erhalt von Marketing- und Werbemitteilungen abzumelden.

### **Anzeigen von Werbung**

Wir arbeiten mit Werbepartnern zusammen, um Werbung in unserem Dienst anzuzeigen. Die Werbeanzeigen werden von unseren Werbepartnern zur Verfügung gestellt und können, basierend auf Ihrer Nutzung des Dienstes oder Ihrer Online-Aktivitäten an anderer Stelle, gezielt auf Sie abgestimmt werden. Weitere Informationen zu Ihren Wahlmöglichkeiten im Zusammenhang mit Werbung finden Sie im Abschnitt [Gezielte Online-Werbung](#) unten.

## **Gezielte Online-Werbung**

Einige der Geschäftspartner, die Informationen über die Aktivitäten von Nutzern im oder über den Dienst sammeln, können Mitglieder von Organisationen oder Programmen sein, die Einzelpersonen zwecks gezielter Werbung bestimmte Optionen hinsichtlich der Verwendung ihres Surfverhaltens oder der Nutzung mobiler Anwendungen bieten.

Benutzer können den Erhalt gezielter Werbung auf Websites von Mitgliedern der Network Advertising Initiative ablehnen, indem sie [hier](#) bzw. im Falle der Digital Advertising Alliance [hier](#) klicken. Europäische Benutzer können den Erhalt gezielter Werbung auf Websites von Mitgliedern der European Interactive Digital Advertising Alliance ablehnen, indem sie [hier](#) klicken, das Land des Benutzers auswählen und dann auf „Wahlmöglichkeiten“ (oder einen ähnlich betitelten Link) klicken. Bitte beachten Sie, dass wir auch mit Unternehmen zusammenarbeiten können, die eigene Ablehnungsmechanismen anbieten und möglicherweise nicht an den oben verlinkten Ablehnungsmechanismen teilnehmen.

Darüber hinaus finden Sie eventuell in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts Funktionen, die unsere Fähigkeit oder die unserer Geschäftspartner einschränken, Ad-Tracking oder gezielte Werbung unter Verwendung der mit Ihrem Mobilgerät verbundenen Google Advertising ID oder Apple ID for Advertising durchzuführen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, gezielte Werbung abzulehnen, sehen Sie weiterhin Online-Werbung, aber diese ist möglicherweise nicht relevant oder auf Sie zugeschnitten. Selbst wenn Sie diese Option ablehnen, sind nicht alle Unternehmen, die verhaltensbezogene Online-Werbung betreiben, in dieser Liste aufgeführt, sodass Sie möglicherweise weiterhin Cookies und maßgeschneiderte Werbung von Unternehmen erhalten, die nicht Teil der Liste sind.

## **„Do Not Track“-Funktion**

Einige Internet-Browser können so konfiguriert werden, dass sie „Do Not Track“-Signale an die Online-Dienste senden, die Sie besuchen. Wir reagieren derzeit nicht auf „Do Not Track“- oder ähnliche Signale. Weitere Informationen über „Do Not Track“ finden Sie unter <http://www.allaboutdnt.com>.

## **Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen und an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden und private Parteien weitergeben, wenn wir dies für notwendig und angemessen halten, um geltende Gesetze, gesetzliche Anforderungen und rechtliche Verfahren einzuhalten, etwa um Vorladungen oder behördlichen Anforderungen Folge zu leisten, um: (a) die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und das Eigentum von uns, Ihnen und anderen Personen zu schützen (unter anderem durch Erhebung und Vertretung von Rechtsansprüchen), (b) die für den Dienst geltenden Nutzungsbedingungen durchzusetzen und (c) betrügerische, schädliche, unbefugte, unethische oder unrechtmäßige Handlungen abzuwehren, zu untersuchen und zu verhindern. Im Falle eines Rechtsstreits, z. B. über eine Zahlung, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Verteidigung, Feststellung oder Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich ist.

## **Mit Ihrer Einwilligung**

In einigen Fällen können wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Erhebung, Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten bitten, etwa, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **Ohne Ihre Einwilligung**

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um Ihnen den Dienst zur Verfügung zu stellen, können wir Ihnen den Dienst oder unsere Produkte und Dienstleistungen möglicherweise nicht zur Verfügung stellen, sofern Sie diese Angaben bei der entsprechenden Aufforderung nicht an uns übermitteln (oder wenn Sie später darum bitten, sie zu löschen). Wir teilen Ihnen mit, welche Daten Sie für die Inanspruchnahme des Dienstes bereitstellen müssen, indem wir sie zum Zeitpunkt der Erfassung oder auf andere geeignete Weise als erforderlich kennzeichnen.

### **Erstellen anonymer Daten**

Wir können aus Ihren personenbezogenen Daten und denen anderer Personen, deren personenbezogene Daten wir erheben, anonyme Daten erstellen. Wir wandeln personenbezogene Daten in anonyme Daten um, indem wir Informationen entfernen, durch welche die Daten Ihnen persönlich zugeordnet werden können. Wir können diese anonymen Daten nutzen und an Dritte weitergeben, um unsere rechtmäßigen geschäftlichen Zwecke zu erfüllen, etwa, um den Dienst zu analysieren und zu verbessern und unsere Geschäftstätigkeit zu unterstützen.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung**

Wir können automatisierte Entscheidungsfindung im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten für einige Dienstleistungen und Produkte verwenden, dann erhalten Sie beispielsweise auf der Grundlage Ihrer früheren Auswahl Empfehlungen für Planungseinstellungen vom Dienst. Sie können eine manuelle Überprüfung der Richtigkeit automatisierter Entscheidungen anfordern, wenn Sie unzufrieden mit ihnen sind, oder Widerspruch gegen die automatische Entscheidungsfindung und/oder Profilerstellung einlegen. Kontaktieren Sie uns dazu unter [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com).

### **Informationen über Dovetail**

Wir verwenden Dovetail, um Daten aus der geleisteten Nutzerforschung zu sammeln und zu analysieren, damit wir mehr über die Erfahrungen und das Verhalten unserer Benutzer erfahren. Dovetail hilft auch dabei, einen klaren Prüfpfad für Forschungsaktivitäten zu erstellen. Dies ist wichtig, um fundierte, datengestützte Produkt- und Geschäftsentscheidungen zu treffen, die den Bedürfnissen unserer Benutzer entsprechen. Wir speichern die Kontaktinformationen aller Personen, die zugestimmt haben, dass sie für die Teilnahme an zukünftigen Forschungsaktivitäten kontaktiert werden dürfen.

### **Informationen über Jiminny**

Durch den Einsatz von Jiminny können wir unsere Prozesse automatisieren und optimieren. Dies reduziert die Menge der manuell zu verarbeitenden Daten und das Risiko menschlicher Fehler und erhöht die Datensicherheit. Darüber hinaus ermöglichen die Echtzeit-Analyse- und Integrationsfunktionen von Jiminny eine effizientere und sicherere Verwaltung Ihrer Daten und gewährleisten die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften.

### **Informationen über Hubspot und Salesforce**

Unser Unternehmen verwendet HubSpot und Salesforce zur Verwaltung von Kundenbeziehungen und -mitteilungen. Diese Plattformen erfassen und speichern personenbezogene Daten wie z. B. Kontaktinformationen, die gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden. Sowohl HubSpot als auch Salesforce sind DSGVO-konform, und wir stellen sicher, dass alle Daten, die mit

diesen Plattformen geteilt werden, sicher gehandhabt und ausschließlich für geschäftliche Zwecke verwendet werden, einschließlich Kundensupport, Marketing und Serviceverbesserungen.

#### **Informationen über Google Workspace**

Wir verwenden Google Workspace für die interne Datenverarbeitung und -speicherung. Um den Schutz der Privatsphäre zu verbessern und die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten, haben wir unsere Einstellungen aktualisiert. So stellen wir sicher, dass die gespeicherten Daten und die Datenverarbeitung innerhalb der Europäischen Union (EU) stattfinden.

#### **Informationen über Gainsight**

Wir verwenden Gainsight PX, um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie Benutzer mit unserer Plattform interagieren. Dies ermöglicht es uns, wichtige Funktionen zu priorisieren, das Benutzererlebnis zu verbessern und die In-App-Anleitung zu personalisieren. Dank dieser Daten können wir die Produktakzeptanz überwachen, Schulungsmöglichkeiten erkennen und unsere Plattform kontinuierlich verbessern, um sie besser auf die Geschäftsanforderungen unserer Kunden abzustimmen. Zu den von uns gesammelten Informationen gehören Ihre interne Quinyx-Benutzer-ID, Ihre Firmen-ID und Daten zum Benutzerverhalten in Bezug auf unsere Dienstleistungen.

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur im gesetzlich zulässigen Rahmen. Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

<p><b>Verarbeitungszweck</b> (Klicken Sie auf den Link, um Einzelheiten zu erfahren.)</p> <p><i>Einzelheiten zu den unten aufgeführten Verarbeitungszwecken finden Sie oben im Abschnitt „Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten“.</i></p>	<p><b>Rechtsgrundlage</b></p>
<p><b>Betreiben des Dienstes</b></p>	<p>Die Verarbeitung ist notwendig, um den Vertrag über die Bereitstellung des Dienstes durch uns zu erfüllen oder um Maßnahmen zu ergreifen, zu denen Sie uns auffordern, bevor Sie sich für den Dienst registrieren. Wenn kein Vertrag mit Ihnen geschlossen wurde, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen beim Bereitstellen des Dienstes, auf den Sie zugreifen bzw. den Sie anfordern.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ausrichten von Veranstaltungen und Wettbewerben</b></li> <li>● <b>Forschung und Entwicklung</b></li> <li>● <b>Unterstützung unserer Kunden</b></li> <li>● <b>Versenden von Marketingmitteilungen an Sie</b></li> <li>● <b>Anzeigen von Werbung</b></li> <li>● <b>Personalbeschaffung und Bearbeiten von Bewerbungen</b></li> <li>● <b>Verbesserung unserer Dienstleistungen</b></li> <li>● <b>Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit</b></li> <li>● <b>Erstellen anonymer Daten</b></li> </ul>	<p>Bei diesen Aktivitäten handelt es sich um berechnete Interessen von uns. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nicht für diese Aktivitäten, wenn die Auswirkungen auf Sie schwerer wiegen als unsere berechtigten Interessen (sofern uns keine Einwilligung von Ihnen vorliegt oder die Aktivitäten gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind).</p>
<p><b>Einhalten gesetzlicher Vorschriften</b></p>	<p>Die Verarbeitung ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.</p>
<p><b>Mit Ihrer Einwilligung</b></p>	<p>Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung. In Fällen, in denen wir Ihre Einwilligung benötigen, sind Sie jederzeit berechtigt, diese auf die Weise zu widerrufen, die Ihnen bei der Erteilung Ihrer Einwilligung oder innerhalb des Dienstes genannt wurde.</p>

## Nutzung zu neuen Zwecken

Sofern gesetzlich zulässig und wenn der Grund mit dem Zweck, zu dem die Daten erhoben wurden, vereinbar ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten aus Gründen nutzen, die nicht in dieser

Datenschutzerklärung beschrieben sind. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus einem anderen Grund nutzen müssen, der in keinem Zusammenhang damit steht, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen die entsprechende Rechtsgrundlage erläutern.

### **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, davon ausgenommen sind die folgenden bzw. die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Umstände:

#### **Verbundene Unternehmen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar sind, an unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen weitergeben.

#### **Dienstleister**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an externe Unternehmen und Einzelpersonen weitergeben, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen oder uns beim Betrieb des Dienstes unterstützen (z. B. Kundensupport-, Hosting-, Analyse-, E-Mail-Versand-, Marketing- und Datenbankmanagementleistungen). Diese Drittanbieter dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unserer Anweisungen oder Vollmachten sowie auf eine Art und Weise nutzen, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar ist, und es ist ihnen untersagt, Ihre Daten für jegliche andere Zwecke zu nutzen.

#### **Plattformen von Drittanbietern und soziale Netzwerke**

Wenn Sie Features oder Funktionen aktiviert haben, über die der Dienst mit der Plattform eines Drittanbieters oder einem sozialen Netzwerk verknüpft wird (z. B. wenn Sie sich mit einem Konto bei einem Drittanbieter bei dem Dienst anmelden, Ihren API-Schlüssel oder einen anderen Zugangstoken für den Dienst an einen Dritten weitergeben oder Ihr Konto bei dem Dienst auf andere Weise mit Dienstleistungen Dritter verknüpfen), dürfen wir die personenbezogenen Daten weitergeben, zu deren Weitergabe Sie uns autorisiert haben. Wir haben keine Kontrolle über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Drittanbieter. Sie können Ihre Einstellungen über die Einstellungsseite des Drittanbieters aufrufen und ändern. Wenn Sie uns den Zugriff auf bestimmte Daten von einer Drittplattform oder einem sozialen Netzwerk entziehen, gilt diese Entscheidung nicht für Informationen, die wir bereits von diesem Dritten erhalten haben.

#### **Professionelle Berater**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an professionelle Berater wie Rechtsanwälte, Bankberater, Wirtschaftsprüfer und Versicherer weitergeben, wenn dies im Zuge der professionellen Beratungsleistungen, die sie für uns erbringen, notwendig ist.

#### **Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den oben beschriebenen Zwecken der Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit weitergeben.

## **Geschäftsübergang**

Wir können unser gesamtes Unternehmen, unser Anlagevermögen oder Teile davon, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, im Zusammenhang mit einem Geschäftsübergang (oder möglichen Geschäftsübergang), z. B. einer Unternehmensveräußerung, einem Unternehmenszusammenschluss, einer Konsolidierung, einer Übernahme, einer Umstrukturierung oder des Verkaufs von Anlagevermögen sowie im Falle eines Konkurses oder der Auflösung des Unternehmens verkaufen, übertragen oder auf andere Weise weitergeben. In diesem Fall werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, die Empfänger dazu zu veranlassen, diese Datenschutzerklärung einzuhalten.

## **Aufbewahrung**

Wir bewahren personenbezogene Daten solange auf, wie es nötig ist, um die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, zu erfüllen. Dazu zählt unter anderem der Zweck, gesetzliche, buchhalterische oder Berichterstattungsvorschriften zu erfüllen, Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen sowie die Betrugsprävention.

Bei der Ermittlung einer angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, das Wesen und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko von Schäden durch unbefugte Nutzung, den Zweck, zu dem wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und die Frage, ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erfüllen können, sowie die geltenden gesetzlichen Vorschriften. Einige Daten werden anonymisiert und für die Weiterentwicklung des Dienstes genutzt. Wenn Sie sich vom Erhalt von Mitteilungen von uns abmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck genutzt.

## **Betreiben des Dienstes**

Wenn Sie Ansprechpartner für einen unserer Kunden sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit, in der Sie Ansprechpartner sind, oder für die gesamte Vertragsdauer zwischen uns und Ihrem Arbeitgeber. Wir verwenden ausschließlich anonymisierte und aggregierte Daten für die Entwicklung von Dienstleistungen.

## **Versenden von Marketing- und Werbemitteilungen an Sie**

Wenn Sie Ansprechpartner für einen unserer Kunden sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit, in der Sie Ansprechpartner sind, oder für die gesamte Vertragsdauer zwischen uns und Ihrem Arbeitgeber. Voraussetzung dafür ist, dass Sie das Direktmarketing zuvor nicht abgelehnt haben. Wenn Sie Ansprechpartner für ein Unternehmen sind, das als potenzieller Kunde gekennzeichnet wurde, und Sie nicht Ihre Zustimmung gegeben haben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als 24 Monate auf. Voraussetzung dafür ist, dass Sie das Direktmarketing zuvor nicht abgelehnt haben. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zugestimmt haben (z. B. bei der Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen), bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, bis Sie Ihre Zustimmung zurückziehen oder dem Direktmarketing widersprechen.

## Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

### Ihre Rechte

Sie können uns auffordern, im Zusammenhang mit den von uns gespeicherten personenbezogenen Daten von Ihnen folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- **Einsichtnahme:** Zur Verfügung stellen von Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Gewähren von Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten
- **Berichtigen:** Aktualisieren oder Berichtigen von Fehlern in Ihren personenbezogenen Daten
- **Löschen:** Löschen Ihrer personenbezogenen Daten
- **Übertragen:** Übermitteln einer maschinenlesbaren Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten Ihrer Wahl
- **Einschränken:** Einschränken der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- **Widerspruch:** Widerspruch gegen das Verfolgen unserer berechtigten Interessen als Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, wenn dies Auswirkungen auf Ihre Rechte hat
- **Abmeldung von Marketingmitteilungen:** Sie können marketingbezogene E-Mails abbestellen, indem Sie die Anweisungen zum Abbestellen oder Abmelden am Ende der E-Mail befolgen oder einen der unten aufgeführten Anträge einreichen. Sie können weiterhin dienstleistungsbezogene und andere, nicht zu Marketingzwecken bestimmte E-Mails erhalten.

Sie können diese Anträge per E-Mail an [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com) senden oder unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) oder der [unten](#) angegebenen Anschrift kontaktieren. Wir können bestimmte Informationen von Ihnen abfragen, die uns helfen sollen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Anfrage zu bearbeiten. Möglicherweise können oder müssen wir Ihre Anfrage gemäß geltendem Recht ablehnen. Im Falle einer Ablehnung werden wir Ihnen den Grund dafür mitteilen (vorbehaltlich gesetzlicher Einschränkungen).

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten oder unsere Bearbeitung Ihrer Anfragen einreichen möchten, können Sie sich unter [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) oder unter den [unten angegebenen](#) Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Ihre zuständige Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).

### Ihre Wahlmöglichkeiten

Weitere Informationen über Ihre Wahlmöglichkeiten in bestimmten Situationen finden Sie hier.

### Sicherheitspraktiken

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir ergreifen eine Reihe von organisatorischen, technischen und physischen Sicherheitsmaßnahmen, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, zu schützen. Weitere Einzelheiten zur Informationssicherheit im Zusammenhang mit dem Dienst finden Sie unter: [Quinyx-Sicherheit – Überblick](#). Wir können unsere Informationssicherheitspraktiken jederzeit in unserem alleinigen Ermessen ändern.

## Internationale Datenübertragungen

Wir haben unseren Hauptsitz in Schweden und sind in den Vereinigten Staaten, in Australien und in anderen EU/EWR-Ländern tätig. Darüber hinaus setzen wir Dienstleister in den USA und anderen Ländern ein, und Ihre personenbezogenen Daten können in die USA oder an andere Standorte außerhalb Ihres Bundeslandes oder Landes übertragen werden, an denen weniger strenge Datenschutzgesetze gelten als in Ihrem Bundesland oder Land.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR übertragen, in dem nach Einschätzung der Europäischen Kommission kein angemessener Schutz personenbezogener Daten gewährleistet ist, erfolgt die Übertragung:

- Gemäß der Einhaltung von Standardvertragsklauseln oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften durch den Empfänger;
- Gemäß der Einwilligung der Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen; oder
- Soweit nach geltendem EWR- oder nationalem Recht zulässig.

Wenn Sie weitere Informationen über die genauen Mechanismen wünschen, die wir bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR anwenden, können Sie sich gerne an uns wenden.

## Kinder

Der Dienst richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren und wir werden nicht wissentlich Daten von dieser Personengruppe erheben. Falls Eltern oder Erziehungsberechtigte bemerken, dass ihre Kinder uns ohne ihre Einwilligung Informationen zur Verfügung gestellt haben, sollten sie uns kontaktieren. Wir werden Daten wie diese, die sich in unserem Besitz befinden, schnellstmöglich löschen. Wir möchten Eltern ermutigen, bei Bedenken [Kontakt](#) mit uns aufzunehmen.

## Ihre Datenschutzrechte nach kalifornischem Recht

Siehe bitte [Anhang A zur Datenschutzerklärung](#).

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie in geeigneter Weise benachrichtigen, z. B. durch Veröffentlichung einer neuen Version im Dienst. Wir können Sie auch auf eine andere Weise über Änderungen informieren, von der wir annehmen können, dass die Informationen Sie erreichen, z. B. per E-Mail (wenn Sie ein Konto haben, in dem Ihre Kontaktdaten hinterlegt sind) oder auf einem anderen Weg über den Dienst.

## Kontakt

Bitte richten Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzrichtlinie oder diesen Datenschutzpraktiken an [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com). Sie können auch an unsere Postanschrift schreiben:

Quinyx AB (556704-4580)  
Vattugatan 17  
111 52 Stockholm, Schweden